
Utilisation du portail télé-services ATEN

Création et modification des comptes élèves <https://teleservices.ac-nantes.fr>

1.	Pour se connecter aux téléservices	2
2.	Première visite, création de votre compte internet	2
2.1	Votre code d'activation élève.....	2
2.2	Saisie de votre identifiant et de votre mot de passe.....	3
3.	Récupération de vos coordonnées de comptes	4
4.	Gérer son compte.....	6
4-1	modification du mot de passe et / ou de l'adresse mail.....	6
4-2	association d'un code d'activation à un compte.....	7
5.	Ce que permet de faire un compte	9

1. Pour se connecter aux téléservices

Adresse de connexion : <https://teleservices.ac-nantes.fr>

L'écran d'identité suivant s'affiche qui permet de créer son compte Internet (pour l'accès aux télé-services ou à E-lyco – voir 5), de récupérer un identifiant ou un mot de passe perdus – voir 3), ou de modifier les caractéristiques de son compte après l'accès (voir 4).

scolarité services

L'établissement scolaire de votre (vos) enfant(s) vous propose des services en ligne, pour que vous puissiez suivre sa (leur) scolarité dans un espace personnel et sécurisé.

Accédez à votre compte

votre identifiant
 votre mot de passe

[identifiant oublié ?](#)
[mot de passe oublié ?](#)

Dès la 2^{ème} connexion, vous pouvez utiliser votre compte internet

Première visite

Vous êtes un Parent

Vous avez reçu un ou plusieurs Code Activation Responsable par courrier ou par e-mail (1 par enfant).
> créez votre compte

Vous êtes un Élève

Vous avez reçu un Code Activation Elève par courrier.
> créez votre compte

A la 1^{ère} connexion, il faut cliquer sur ce lien pour créer votre compte internet grâce à votre Code d'activation Élève



Dans les écrans de saisie, les champs marqués d'une étoile (*) sont obligatoires.

2. Première visite, création de votre compte internet

2.1 Votre code d'activation élève

Créez votre compte

Activation de votre compte

Indiquez le code qui vous a été transmis par votre établissement, votre prénom et votre date de naissance.

Prénom
 Né(e) le
 122A - 25B - 8GT - 3H1

Le code d'activation qui vous a été distribué est au format 13 caractères (chiffres et lettres)

Le Code d'Activation Élève (CAE) qui vous a été remis par le chef d'établissement n'est pas un identifiant. Il est unique et permet la création de votre compte Internet en toute sécurité.

Le document remis ressemble à celui-ci :

Objet : mise à disposition de services internet

Vous êtes élève au **COLLEGE DE L'...**, voici votre code d'activation qui vous permettra de créer un compte sur Internet pour accéder aux services qui vous sont proposés pour votre scolarité.

Elève	Classe	Code d'activation
BEL... Tang...	3B	<div>1UPT</div> <div>EGw</div> <div>4C</div> <div>Y9U</div>

Dès le 22/02/2013, il suffit de vous connecter à l'adresse Internet : <http://teleservices.ac-nantes.fr/ts>

de saisir votre code d'activation puis de suivre les différentes étapes qui vous seront indiquées.

Une fois cette procédure réalisée, vous disposerez des services suivants :

Environnement Numérique de travail, Brevet Informatique et Internet ; d'autres services pourront être ajoutés par la suite.

Liste des télé-services ouverts dans l'établissement (ex. Sconet-notes, OBII...)

2.2 Saisie de votre identifiant et de votre mot de passe

Votre identifiant et votre mot de passe

Choisissez l'identifiant et le mot de passe qui vous permettront par la suite de vous authentifier et d'accéder à ces services.

votre identifiant *
 votre mot de passe * (8 caractères minimum, chiffres ET lettres obligatoires)
 ... confirmation du mot de passe *

Saisissez et confirmez ci-dessous votre adresse mail.

Attention : un mail de confirmation de la création de votre compte va vous être envoyé à cette adresse.

votre adresse e-mail *
 ... confirmation de votre adresse e-mail *

Votre identifiant peut se composer de lettres (de a à z), en minuscule et/ou majuscule, de chiffres, d'un tiret, d'un point mais il **ne doit pas comporter d'espace ni d'accent**.

Le mot de passe (8 caractères minimum) doit comporter au moins un chiffre **et** un caractère non numérique.

Votre adresse e-mail est obligatoire pour récupérer votre mot de passe en cas de perte et être notifié des caractéristiques du compte créé. Se reporter aux consignes de l'établissement si vous n'êtes pas en mesure de le saisir (adresse de substitution créé pour ce besoin, par ex.).

Vous recevrez, dans la boîte e-mail saisie, un message de confirmation de vos identifiants.

3. Récupération de vos coordonnées de comptes

Mot de passe oublié

Nécessite une adresse mail opérationnelle, celle que vous avez saisie lors de la création de votre compte.

■ **Accédez à votre compte**

votre identifiant	<input type="text"/>	identifiant oublié ?
votre mot de passe	<input type="password"/>	mot de passe oublié ?
<input type="button" value="valider"/>		<small>Vous recevrez un mail contenant votre nouveau mot de passe.</small>

Votre demande de réinitialisation de mot de passe a été prise en compte.
La référence de cette demande est le n° 1377614678890. Veuillez à noter ce numéro.
Un mail détaillant la marche à suivre pour finaliser cette modification va vous être envoyé.

Vous recevez un message semblable à celui-ci avec le lien sur lequel vous devez cliquer si vous souhaitez changer le mot de passe :

Date : Tue, 27 Aug 2013 16:44:39 +0200 (CEST)

De : Administrateur des téléservices <administrateur-teleservices@ac-nantes.fr>

Pour : Mon_compte@ac-nantes.fr <XXXXXXXXXX@ac-nantes.fr>

Bonjour,

Nous avons reçu une demande de réinitialisation de mot de passe.

Si vous êtes à l'origine de cette demande, veuillez vous connecter à l'adresse https://teleservices.ac-nantes.fr/aten_creation_compte/reinitialisation_mdp?code=l48THRGG09OZ765IIquZwwSIFU-LU7G6xO0OMiuqLgvH5s6ZirZNGw afin d'effectuer cette modification. **Ce lien est valable pendant 7 jours.**

Si vous n'êtes pas à l'origine de la demande, ou si le délai de 7 jours est dépassé, vous conserverez votre mot de passe actuel. Votre identifiant demeurera inchangé.

Cordialement, L'équipe TéléServices.

En cliquant sur ce lien, vous aurez la possibilité, après saisie de votre identifiant, de choisir un nouveau mot de passe.

Modifiez votre mot de passe

Votre mot de passe

Veillez saisir votre identifiant ainsi que votre nouveau mot de passe.

vosre identifiant *
vosre nouveau mot de passe * (8 caractères minimum, chiffres ET lettres obligatoires)
...confirmation du nouveau mot de passe *

* Champs obligatoires

valider

annuler

Votre mot de passe a été modifié avec succès.

Vous pouvez à présent vous connecter avec votre nouveau mot de passe.

valider

Si vous n'êtes pas en mesure de recevoir ce mot de passe provisoire (soit que vous ne vous souveniez pas de votre identifiant, soit que vous ne puissiez pas recevoir un e-mail), adressez vous à l'administrateur ENT ou au service scolarité de votre établissement qui pourront vous fournir également un mot de passe provisoire).

Identifiant oublié

Accédez à votre compte

vosre identifiant [identifiant oublié ?](#)
vosre mot de passe [mot de passe oublié ?](#)

valider

Vous recevrez un mail contenant votre identifiant.

Saisir l'adresse e-mail créé en 2.

Identifiant oublié

Veillez saisir les informations suivantes :

vosre adresse e-mail*

valider

Identifiant oublié

Un email rappelant votre identifiant vous a été envoyé à l'adresse suivante : ntes.fr.

valider

Si votre adresse e-mail saisie lors de la création de votre compte ou modifiée avec le bouton *gérer mon compte* est correcte, vous recevrez l'identifiant sous la forme suivante :

Sujet: Message des téléservices - Rappel de votre identifiant

Date : Thu, 21 Feb 2013 14:20:25 +0100 (CET)

De : Administrateur des téléservices <administrateur-teleservices@ac-nantes.fr>

Pour : xxxxxxxxx@orange.fr>

Bonjour,

Vous avez demandé un rappel des identifiants vous permettant d'accéder aux Téléservices proposés par l'établissement scolaire.

Les identifiants des comptes liés à votre adresse mail sont :


- **mon_identifiant**

Les mots de passe de ces comptes restent inchangés.

Vous pouvez accéder à votre espace personnel en vous connectant à l'adresse suivante :

https://teleservices.ac-nantes.fr/aten_gestion_compte.

Cordialement, L'équipe TéléServices.

 Si vous n'êtes pas en mesure de recevoir cet identifiant, adressez vous à l'administrateur ENT ou au service scolarité de votre établissement qui seront en mesure de vous fournir également l'identifiant).

4. Gérer son compte

4-1 modification du mot de passe et / ou de l'adresse mail

Il est possible de modifier son mot de passe et son adresse e-mail par le bouton *gérer son compte* sur lequel on peut cliquer dès que s'affiche l'écran suivant :



Cet écran est obtenu ou bien en se connectant directement à l'url <https://teleservices.ac-nantes.fr> ou bien par l'intermédiaire d'E-lyco une fois présenté l'affichage d'un des télé-services proposé dans le portail de l'établissement (OBII dans l'exemple).

Dans un premier temps, les coordonnées du compte s'affichent.

Votre compte

Activation de votre compte

Vos Codes Activation	Prénom	Nom	Né(e) le
1UPT - EGW - 40K - 100	Tangi	BE	18/12/1---

Votre identifiant et votre mot de passe

votre identifiant	tbe	modifier
votre mot de passe	*****	
votre adresse e-mail	jnr i@ac .fr	

Modifier votre compte - Votre identifiant

Votre identifiant et votre mot de passe

votre identifiant	tbel
votre ancien mot de passe *	
votre nouveau mot de passe	(8 caractères minimum, chiffres ET lettres obligatoires)
... confirmation du mot de passe	
votre adresse e-mail *	jnr i@ac .fr

En cliquant sur le bouton modifier l'écran permettant la modification du mot de passe ou de l'adresse mail s'affiche.

valider **annuler**

Comme vu précédemment en 3, la récupération du mot de passe exige une adresse e-mail fiable.

4-2 association d'un code d'activation à un compte

Si l'administrateur a modifié le code d'activation lié au compte, suite à un blocage de celui-ci (perte de l'identifiant et du mot de passe, par ex.), il vous notifiera ce code d'activation :

Objet : mise à disposition de services internet

Vous êtes élève au **COLLEGE DE** , voici votre code d'activation qui vous permettra de créer un compte sur Internet pour accéder aux services qui vous sont proposés pour votre scolarité.

Elève	Classe	Code d'activation
AL ay	6C	0WJ0 AEG TC+ UKi

Dès le 16/03/2013, il suffit de vous connecter à l'adresse Internet : <http://teleservices.ac-nantes.fr/ts>

Vous devrez alors l'associer à votre compte en allant dans <https://teleservices.ac-nantes.fr>

Votre compte

Activation de votre compte

ajouter un code activation

Vos identifiants et votre mail

votre identifiant tbe...
votre mot de passe *****
votre adresse e-mail m...@scolarites.fr

retour

Ajouter un Code Activation

Votre Code Activation

- - -

Prénom

Né(e) le

valider

annuler

Ex. Sconet-notes :

Bienvenue PRE...

La scolarité de **Nath**
né le **29/01**
élève de **5 2**

Les notes

La liste exhaustive des notes pour chaque contrôle, tout au long de l'année.

[> Consultez la liste des notes de Nat](#)

Ne pas oublier de se déconnecter de l'application télé-service en fin d'utilisation.

[aide](#) | [se déconnecter](#) | [gérer son compte](#) | 

COLLEGE CONI
17 RUE DE
443